

ST233c ONTAP Troubleshooting

Kurzbeschreibung:

Methoden zum Analysieren und Identifizieren von Hardware- und Konfigurationsfehlern in ONTAP

Zielgruppe:

- **Erfahrene Systemadministratoren**
- **Support-Mitarbeiter von NetApp Partnern mit mehrjähriger praktischer Erfahrung**

Voraussetzungen:

Wir empfehlen vorab den Besuch der Trainings:

- [ST200c ONTAP 9.x Admin Basics](#)
- [ST221c ONTAP 9.x Data Protection & High Availability](#)

Weiterhin erleichtern vorhandene UNIX-Kenntnisse das Verständnis der Kursinhalte.

Sonstiges:

Dauer: 5 Tage

Preis: 4700 Euro plus Mwst.

Ziele:

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer Methoden zur Analyse von Hard- und Softwarefehlern, zur Überprüfung der Systemkonfiguration und die Bedienung der verwendeten Werkzeuge.

Dieses Training dient zur Vorbereitung auf die NS0-593 Zertifizierung "NetApp Certified Support Engineer - ONTAP Specialist"

Inhalte/Agenda:

- **◆ Troubleshooting der ONTAP Internas**
 - ◆ ◇ Clustershell Tipps und Tricks
 - ◆ ◇ Systemshell und FreeBSD
 - ◆ ◇ Kernelmodule und Cluster-Dienste
 - ◆ ◇ Essentielle Prozesse und Watchdog Daemon
 - ◆ ◇ Replicated Databases, Epsilon und Quorum
 - ◆ ◇ Configuration Databases
 - ◆ ◇ Job Manager und Scheduling
 - ◆ ◇ SK (simple kernel)
 - ◆ ◇ Logs und Traces

- **◆ Troubleshooting der verschiedenen Netzwerke**
 - ◆ ◇ Ports (physikalisch, IFGRP, VLAN)
 - ◆ ◇ LIFs (Backend und Frontend)
 - ◆ ◇ IPspaces, Broadcast Domains und Failover Groups
 - ◆ ◇ Firewall policies
 - ◆ ◇ Multitenancy mit DNS, AD, NIS und LDAP
 - ◆ ◇ Cluster Interconnect und Cluster Session Manager (CSM)

- **◆ Troubleshooting der NAS-Protokolle**
 - ◆ ◇ SecD, Authentifizierung und Usermapping (multiprotocol)
 - ◆ ◇ Wichtige Caches
 - ◆ ◇ NFS-Dienste und Konfiguration
 - ◆ ◇ NFS-Filehandles
 - ◆ ◇ CIFS-Dienst und Konfiguration
 - ◆ ◇ Benutzerrechte lesen und setzen
 - ◆ ◇ Sectrace

- **◆ Troubleshooting der SAN-Protokolle**
 - ◆ ◇ MPIO und ALUA
 - ◆ ◇ Selective LUN mapping
 - ◆ ◇ Bcomd und weitere Internas
 - ◆ ◇ Logs und Traces