MS101 Windows 11 - Enterprise Administration

Kurzbeschreibung:

Im Workshop **MS 101 Windows 11 - Enterprise Administration - “vNext” Systemplattform – On-premises / Cloud** lernen Sie die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur Verwaltung einer Windows 11 Enterprise Umgebung kennen.

Zielgruppe:

Der Kurs **MS 101 Windows 11 - Enterprise Administration - “vNext” Systemplattform – On-premises / Cloud** wendet sich an Techniker, Supporter und Administratoren

Voraussetzungen:

Windows 2nd Level KnowHow
Gute Erfahrung mit PC-Hardware, Client- und Serverbetriebssysteme, Unternehmensanwendungen, Management, Cloud…

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 1450 Euro plus Mwst.

Ziele:

System & Infrastrukturüberblick
Sie haben nach dem Workshop einen umfangreichen Überblick zum Aufbau, Nutzen und Verwaltung einer modernen „vNext Client-Plattform“ (inkl. Infrastruktur) und können den Nutzen für die eigene IT besser einschätzen, sowie optimale Anpassungen durchführen.

Inhalte/Agenda:

- ♦ **Windows 11: Die Neuerungen und Transformation im Überblick**
  - ♦ ◊ Evolution der Windows-Plattform (Modern Workplace)
    ◊ vNext- / NextGen-Plattformen und der Supportzyklus
    ◊ Anforderungen für die Bereitstellung und Sicherheit
    ◊ Modern Enterprise Management (Microsoft / 3rd-Party)
    ◊ Windows Experience / Anpassungsmöglichkeiten
    ◊ Anwendungskompatibilitäten / App Assure Software-Support
    ◊ Microsoft Store / Open Source Apps / NextGen-Systemkomponenten

- ♦ **Windows-Clients im Unternehmenseinsatz**
  - ♦ ◊ Die Editionen / Features und Geräteklassen
    ◊ Lizenzierungs- und Infrastrukturintegrationsoptionen
    ◊ Zentrale Aktivierung der Betriebssysteme und Anwendungen (KMS/ADBA)
    ◊ Voraussetzungen und Best Practices zur NextGen-Plattform
    ◊ Nutzungsmöglichkeiten des Microsoft Stores / GitHub / WinGet
    ◊ Zentrale Installationsarten und Bereitstellungstechniken
    ◊ Architektur und Kompatibilität (Hybrid-OS / Subsysteme / App-Layer)
    ◊ Active Directory- und Entra ID (Single- / Hybrid-Integration)
    ◊ Windows Server-Konnektivität / Hybride Cloudnutzung im Überblick
    ◊ Microsoft Copilot / KIs im Unternehmenseinsatz
    ◊ Bing Chat Enterprise im Hinblick des Datenschutzes korrekt konfigurieren!

- ♦ **System und Hardwareumgebung**
  - ♦ ◊ NextGen-Hardware-Class / Secured Core PC
    ◊ Unternehmensspezifische Sicherheitsfunktionen
    ◊ Module / Komponenten / Anpassung / Optimierung
    ◊ Anmelde- und Zugriffstechniken (On-Prem / Cloud)
    ◊ Windows Hello Biometrics + Passkeys / Windows Hello for Business
    ◊ Desktop(s) / Startmenü / Windows-Einstellungen / etc.
    ◊ Microsoft Edge - AI-Webbrowser for Business & Security Options

- ♦ **Verwaltungsumgebungen für Unternehmen**
  - ♦ ◊ Übersicht zu den Verwaltungstools und -Mechanismen
    ◊ Bereitstellen einer Verwaltungsbasis für das Remotemanagement
    ◊ Verwenden des Windows Admin Centers (WAC)
    ◊ Möglichkeiten des System Centers (Überblick)
    ◊ Möglichkeiten von Microsoft Intune – Endpoint Manager (Überblick)
    ◊ Windows PowerShell (Legacy) / PowerShell (Core) + Terminal (Open Source)

- ♦ **Zeitgemäße Netzwerkinfrastrukturen**
  - ♦ ◊ Strukturierte und Hybride Netzwerke (Überblick)
    ◊ Netzwerk- und Sicherheitsdesign (Überblick)
    ◊ Netzwerkkomponenten und Namensauflösungsmethoden
    ◊ Hybrider Netzwerkstack (IPv4 und IPv6)
    ◊ Optimieren und Absichern des Netzwerkdatenverkehrs

- ♦ **Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen verwalten**
  - ♦ ◊ Relevante Netzwerk-Features und Komponenten
    ◊ Netzwerkidentifikation und Anpassungen
    ◊ Möglichkeiten der Zugriffs- und Ausführungskontrollen
    ◊ Enhanced Enterprise-Security / Device Security
    ◊ Microsoft Defender / Defender for Cloud
    ◊ Microsoft-Update / Windows-Update for Business

- ♦ **Nutzen einer Domänen-/ Cloud-Infrastruktur**
  - ♦ ◊ Domänen und Cloudcomputing im Überblick
    ◊ Die wichtigsten Cloud-Dienste und -Lösungen im Überblick
    ◊ Integrationsmechanismen und Abhängigkeiten
    ◊ Nutzen einer zentralen Verwaltungsinfrastruktur
    ◊ Aufbauen einer On-Prem Domänen-Infrastruktur mit Windows Server
    ◊ Bereitstellen und Nutzen der Server Rollen (Infrastruktur / Tools)
    ◊ Möglichkeiten der Synchronisation der AD-Objekte mit Entra ID (AAD)
    ◊

◊ Dienste und Features des zentralen Managements

- ♦ **Bereitstellung / Anpassung**
  - ♦ ◊ Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren
    ◊ Benutzerumgebungen unternehmensgerecht anpassen
    ◊ Applikationsarten und abhängige Technologien
    ◊ Anwendungskompatibilitäten prüfen und optimieren
    ◊ Möglichkeiten zur zentralen Bereitstellung von Apps
    ◊ Überblick zu System Center Endpoint Configuration Manager (SCECM)
    ◊ Überblick zum Endpoint-Manager und Autopilot (MS365)

- ♦ **Gruppenrichtlinien (Policies)**
  - ♦ ◊ Definition und Einsatzmöglichkeiten von Gruppenrichtlinien
    ◊ Lokale und zentrale Richtlinienvorlagen bereitstellen
    ◊ Richtlinien aktualisieren und korrekt anwenden
    ◊ Remote Server Verwaltungstools (RSAT) kennenlernen
    ◊ Richtlinienanpassung mit Endpoint-Manager (Überblick)

- ♦ **Hardware verwalten**
  - ♦ ◊ Lokale, zentrale, cloudbasierte Verwaltung
    ◊ Hardware-Management, Treiber, Treibermodelle
    ◊ Windows Hardware- / Software-Zertifizierung und -Vorgaben
    ◊ Steuerungs- und Kontrollmöglichkeiten von Hardware
    ◊ Verwenden von Domänenbasierten Einstellungsmöglichkeiten
    ◊ Problembehandlung

- ♦ **Datenträgerverwaltung + Modernes Volumemanagement**
  - ♦ ◊ Festplattentypen und Dateisysteme
    ◊ NextGen Volumes und Container
    ◊ NTFS / ReFS einsetzen und verwalten
    ◊ Der Dateiversionsverlauf (Datenwiederherstellung)
    ◊ Laufwerksverschlüsselung mit Bitlocker

- ♦ **Benutzerverwaltung**
  - ♦ ◊ Benutzerumgebung und Verwaltungsoptionen
    ◊ Benutzerrollen und Zugriffssteuerung
    ◊ Anmeldearten und -techniken
    ◊ Aufbau einer logischen Verwaltungsstruktur im Active Directory
    ◊ Hybride Benutzer / Gruppen verwalten

- ♦ **Dateien und Verzeichnisse gemeinsam nutzen (Client- / Server-Technologien)**
  - ♦ ◊ Bereitstellungsprinzip zentraler Daten
    ◊ Moderne SMB-Freigaben korrekt nutzen
    ◊ Dateidienste und Funktionen eines Windows Servers (vNext)

- ♦ **Drucker verwalten**
  - ♦ ◊ Lokale und zentrale Drucker
    ◊ Drucker installieren / konfigurieren / verbinden
    ◊ Problembehandlung

- ♦ **Systemüberwachung und Pflege**
  - ♦ ◊ Überwachung / Protokollierung / Monitoring
    ◊ Auslastung des Systems und Netzwerks kontrollieren
    ◊ Leistung und Verfügbarkeit optimieren
    ◊ Unterstützung durch KIs (Copilot)

- ♦ **Sicherung und Wiederherstellung**
  - ♦ ◊ Überblick zu den aktuellen Backup- / Recovery-Szenarien
    ◊ Verwenden von modernen Sicherungstechnologien
    ◊ Konfiguration von automatischen Sicherungsmechanismen

- ♦ **Aktualisieren und Migrieren von Windows**
  - ♦ ◊ Die Regelwerke für Wartungstätigkeiten
    ◊ Migrationsoptionen im Überblick

- ♦ **Fehlerdiagnose**
  - ♦ ◊ Allgemeine Fehlerbehandlung
    ◊ Help-Desk & Support
    ◊ Tipps und Tricks
  - ♦ ◊